

Gridley Municipal Utilities

Planned Electrical Outage – Frequently Asked Questions (FAQ)

Frequently Asked Questions

- Q: Why is the power being shut off?

A: This planned outage is necessary so crews can safely perform maintenance, upgrades, or repairs on the electrical system.

- Q: How long will the outage last?

A: Outages typically last depending on the scope of work. The City will provide estimated times in advance. The first notice provided the estimated 12 hours for the work to be performed by PG&E but it will most likely be 4 hours.

- **Q: Will I receive a reminder before the outage?**

A: Yes. Customers will receive notices via email, text alerts (if subscribed), and mail when applicable.

- **Q: How can I prepare for the outage?**

A: Charge essential devices, back up important work, avoid opening refrigerators/freezers, and ensure medical devices have backup power.

- **Q: Will traffic signals be affected?**

A: Yes, signals may be impacted. Please treat intersections as four-way stops if signals are out.

- **Q: What should businesses do during the outage?**

A: Secure equipment, plan for temporary downtime, and ensure safety protocols for employees and customers.

- **Q: Where can I sign up for utility alerts?**

A: Utility alerts may be sent to customers via text or phone if you have opted to receive them. Please ensure your information is accurate to receive additional noticing.

Emergency Safety Tips

- Use flashlights instead of candles to avoid fire hazards.
- Unplug sensitive electronics to prevent damage from surges when power is restored.
- Keep refrigerator and freezer doors closed to preserve food.
- Do not use generators indoors; ensure they are placed outside with proper ventilation.
- If you rely on medical devices requiring power, ensure backup batteries or alternate power sources are available.
- Avoid downed power lines and report them immediately to your utility provider.

Preguntas Frecuentes

- **P: ¿Por qué se cortará la electricidad?**

R: Este corte programado es necesario para que las cuadrillas puedan realizar mantenimiento, mejoras o reparaciones de manera segura en el sistema eléctrico.

- **P: ¿Cuánto tiempo durará el corte?**

R: Los cortes generalmente duran dependiendo del trabajo requerido. La Ciudad proporcionará los tiempos estimados con anticipación. El primer aviso indicó un estimado de 12 horas para que PG&E realizara el trabajo, pero lo más probable es que sean 4 horas.

- **P: ¿Recibiré un recordatorio antes del corte?**

R: Sí. Los clientes recibirán avisos por correo electrónico, alertas de texto (si están suscritos) y avisos en por correo.

- **P: ¿Cómo puedo prepararme para el corte?**

R: Cargue los dispositivos esenciales, respalde su trabajo importante, evite abrir el refrigerador/congelador y asegure que los dispositivos médicos tengan energía de respaldo.

- **P: ¿Se verán afectados los semáforos?**

R: Algunos semáforos pueden verse afectados. Trate los cruces como paradas de cuatro vías si los semáforos no funcionan.

- **P: ¿Qué deben hacer los negocios durante el corte?**

R: Asegure su equipo, planifique una breve interrupción y siga los protocolos de seguridad para empleados y clientes.

- **P: ¿Dónde puedo registrarme para recibir alertas de servicios públicos?**

R: Las alertas de servicios públicos pueden enviarse a los clientes por mensaje de texto o teléfono si ha optado por recibirlas. Por favor, asegúrese de que su información sea precisa para recibir notificaciones adicionales.

Consejos de Seguridad en Casos de Emergencia

- Use linternas en lugar de velas para evitar incendios.
- Desconecte los aparatos electrónicos sensibles para evitar daños por subidas de voltaje al restablecerse la energía.
- Mantenga cerradas las puertas del refrigerador y congelador para conservar los alimentos.
- No use generadores dentro de la casa; colóquelos afuera con ventilación adecuada.
- Si depende de dispositivos médicos que requieren electricidad, asegure baterías de respaldo o fuentes alternativas de energía.
- Evite los cables eléctricos caídos y repórtelos inmediatamente a su proveedor de servicios.